

## POLITICA AZIENDALE

La nostra organizzazione considera la qualità un elemento strategico per garantire continuità aziendale, innovazione, affidabilità dei servizi e soddisfazione del cliente.

Attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, **l'organizzazione si impegna a migliorare continuamente i propri processi** relativi a:

- comunicazione e campagne di comunicazione;
- campagne pubblicitarie e marketing;
- sviluppo di applicazioni e servizi digitali;
- organizzazione di eventi online e in presenza;
- progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale, continua e specialistica, in presenza e a distanza.

**L'organizzazione opera con l'obiettivo di:**

- comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti e delle parti interessate;
- garantire qualità, affidabilità e puntualità dei servizi erogati;
- assicurare il rispetto dei requisiti applicabili, normativi e contrattuali;
- promuovere innovazione tecnologica e miglioramento continuo;
- valorizzare competenze, coinvolgimento e crescita del personale;
- monitorare i processi aziendali attraverso obiettivi misurabili e indicatori di performance;
- gestire rischi e opportunità connessi alle attività aziendali.

**L'Alta Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse umane, tecnologiche ed economiche adeguate al raggiungimento degli obiettivi definiti e al mantenimento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.**

La presente Politica per la Qualità è diffusa all'interno dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate.

Forlì, 10/06/2026

La Direzione

